

**Rhaglen y
Gweithlu'r
Gyfarwyddiaeth -
Gwasanaethau
Cymdeithasol**

Deborah Reed PS
(Adnoddau)
Arweinydd Gweithlu
PDC 27 Chwefror 2023

**Directorate
Workforce
Programme- Social
Services**

Deborah Reed PO (Resources)
Workforce Lead
CDC 27th February 2023



Cyngor **Abertawe**
Swansea Council

Mentrau/partneria
ethau ar y cyd

Rhaglen
Ymgysylltu a
Chyfathrebu

Rhaglen
Trawsnewid

Polisiâu
Corfforaethol

Strwythur Rhaglen y Gweithlu Cyfarwyddiaeth y Gwasanaethau Cymdeithasol

Grŵp Prif Swyddogion y Gweithlu (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd) ac Uwch-dîm Rheoli'r Gweithlu (Gwasanaethau i Oedolion)

Arweinydd - Deb Reed

(Penaethiaid Gwasanaeth, Prif Swyddogion, Rheolwr Rhaglen y Gweithlu ac AD)

Perfformiad Gwasanaethau a Rhaglenni (Absenoldeb, Bwlio/Aflonyddu, adroddiad PaRHA, cynlluniau prosiect a chytundebau i'w cymeradwyo a holl ffactorau eraill y gweithlu)

Rhaglen
System
Wybodaeth
Gofal
Cymunedol
Cymru

Lles ac Ymgysylltu

- Cyfathrebu â gwasanaethau
- Llais/Monitro staff
- Datblygu offer cefnogi
- Lluio cysondeb mewn gwasanaethau

Oracle
Fusion

Datblygu Staff

- Goruchwyllo ac arfamu
- Hyfforddiant a datblygiad
- Hyfforddi/mentora
- Llwybr cynnydd
- Rhoi Fframwaith Ymarfer ar waith (Deddfwriaeth Fframwaith)

Recriwtio a Chadw

- Deall data'r gweithlu
- Data'r gweithlu
- Gweithlu sy'n tyfu a myfyrwyr
- Ymagwedd at recriwtio
- Cadw a chymhellion
- Rhaglen prentisiaethau

Strwythurau

- Trosolwg o newidiadau i strwythur ar draws cyfarwyddiaethau sy'n effeithio ar staff y tu allan i raglen y gweithlu

Grŵp Iechyd
a Lles
Corfforaethol

(wedi'i gadeirio
gan y Rheolwr
IaD)

Rheolwr Rhaglen
y Gweithlu'n
bresennol

Cynrychiolwyr
OCC, Undebau a
gwasanaethau
eraill

Newid yn y
Gwasanaethau
- ymyriadau
Meddwl trwy
Systemau

Sylfaen i Gynlluniau a Strategaeth Rhaglen Gweithlu'r Gyfarwyddiaeth 2023

Cyfleoedd
ymchwil/digwyddiadau/
dysgu

Rhaglen
Perfformiad

Strategaeth
gorfforaethol/Deddf
Cenedlaethau'r
Dyfodol 2015



Cyngor **Abertawe**
Swansea Council

Joint Ventures/
partnerships

Engagement &
Communication
Programme

Transformation
Programme

Corporate
Policies

WCCIS
Programme

Social Services Directorate Workforce Programme Structure
Workforce POG (Child & Family Services) & Workforce SMT (Adult Services)
 Lead – Deb Reed
 (HoS's, PO's, WF Programme Manager & HR)
 Service & Programme Performance (Absence, Bullying/Harassment, P&FM report, project plans and sign off agreements & all other workforce factors)

Oracle
Fusion

Well-being & Engagement

- Service communication
- Staff Voice/ Monitoring
- Developing Supporting Tools
- Designing Service Consistency

Staff Development

- Supervision & Appraisal
- Training & Development
- Coaching & Mentoring
- Progression Pathway
- Implementation of Practice Framework (FL)

Recruitment & Retention

- Understand workforce Data
- Workforce Data
- Growing workforce & students
- Approach to recruitment
- Retention & incentives
- Apprenticeship Programme

Structures

- Overview of structure changes across directorate which impacts staff outside of the workforce programme

Corporate Wellbeing & Health group
(chaired H&S manager)

WF Programme Manager attends

OCC, Unions, & other services representatives

Corporate strategy/
Future Generations Act 2015

Foundation to the Directorate Workforce Programme Plans & Strategy 2023

Service Change – Systems thinking interventions

Research/ events/ learning opportunities

Performance Programme



Rhaglen y Gyfarwyddiaeth

Rhaglen y Gyfarwyddiaeth 2023			
Adran y prosiect	Gweledigaeth y prosiect	Prosiect Unigol	Amserlen
Recriwtio a Chadw	Cyflawni'r strategaethau a luniwyd yn benodol ar gyfer y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a'r Gwasanaethau i Oedolion gan sicrhau bod yr holl bethau sy'n gyflawnadwy'n cael eu cyflawni drwy gydol y flwyddyn gan ddefnyddio gwelliant parhaus	Strategaeth	Chwefror - Ebrill 2023
		Marchnata	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Gwefan	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Cyfryngau Cymdeithasol	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Digwyddiadau	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Dyluniadau ar gyfer ceisiadau a chyfweliadau	Ebrill - Rhagfyr 2023
		Taliad Uniongyrchol - Cynorthwydd Personol	Chwefror - Rhagfyr 2023
		Hysbysiadau swyddi	Ionawr - Rhagfyr 2023
Rhaglen Prentisiaethau	Dylunio rhaglen brentisiaeth bwrpasol fel y gellir addysgu sgiliau/gwybodaeth i ragor o staff o fewn y gwasanaeth i gefnogi'n menter 'Tyfu'ch Gweithlu eich Hun'. Gyda chyrсияu wedi'u llunio'n benodol drwy Goleg Gŵyr.	Datblygu Prentisiaethau	Ionawr - Rhagfyr 2023
Data'r gweithlu	I alluogi darlun cywir o'r gweithlu ar draws y gyfarwyddiaeth. Sy'n ein hysbysu o'r holl strwythurau, cyllidebau, absenoldebau a mesurau perfformiad. Bydd y data hwn hefyd yn galluogi adrodd yn gywir am geisiadau Rhyddid Gwybodaeth ac wrth LIC.	Swyddi Gwag	Parhaus
		Rhestrau swyddi i'r gweithlu	Parhaus
		Dadansoddiad o gyfansoddiad y gweithlu	Parhaus
		Adroddiad am berfformiad	Parhaus
Absenoldeb	Deall effeithiau salwch ar draws y gyfarwyddiaeth wrth sicrhau bod staff yn cael eu galluogi a'u cefnogi i ddod yn ôl i'r gwaith	Monitro salwch ac absenoldeb	Parhaus
		Monitro salwch ar gyfer yr holl gyfarwyddiaeth	Parhaus
Hyfforddiant	Cael Fframwaith Cymwysterau a Hyfforddiant sydd wedi'i lunio'n benodol ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol Abertawe, gan ein galluogi i gynyddu ein staff ein hunain	Fframwaith Cymwysterau a Hyfforddiant - un pwrpasol ar gyfer Abertawe	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Calendrau Hyfforddiant	Ionawr i Ebrill 2023
		Bwletin Hyfforddiant	Ionawr - Mai 2023
		Adrodd am hyfforddiant - gwariant grantiau (Rhaglen Datblygu'r Gweithlu Gofal Cymdeithasol Cymru)	Ionawr - Tachwedd 2023
		Datblygu adrodd am berfformiad mewn perthynas â Hyfforddiant	Chwefror - Mehefin 2023

Directorate Programme

Directorate Programme 2023			
Project Section	Project Vision	Individual Project	Time Scale
Recruitment and Retention	To deliver on the specifically designed C&Fs and Adult services strategies- ensuring all deliverables are achieved throughout the year using continuous improvement.	Strategy	February- April 2023
		Marketing	January- December 2023
		Website	January- December 2023
		Social Media	January- December 2023
		Events	January- December 2023
		Applications and Interviews designs	April- December 2023
		Direct Payment -Personal Assistant	February- Decmber 2023
		Job Adverts	January- December 2023
Apprenticeship Programme	To design a bespoke apprenticeship programme to enable more staff to be taught skills/ kowlegdge within the service supporting our 'Grow our own Workforce' inicative. With secifically designed courses via Gower College.	Apprenticeship Development	January- December 2023
Workforce Data	To enable an accurate picture of the worforce across the directorate. Which informs us of all structures, budgets, absence and performance measures. This data will also enable accurate FOI's and WG reporting.	Vacancies	On-going
		Workforce listings	On-going
		Workforce Make-up Breakdown	On-going
		Performance report	On-going
Absence	To understand sickness impacts acorss directorate whilst ensuring staff are enabled and supported back into work	Sickness and absense monitoring	On-going
		Sickness monitoring for whole directorate	On-going
Training	To have a Qualification and Training Framework which is bespoke to Swansea Social Services, enabling us to grown our own staff	Qualification and Training Framework- Bespoke to Swansea	January- December 2023
		Training Calendars	January- April 2023
		Training Bullentin	January- May 2023
		Training Reporting - Grant expenditures (SCWWDP)	Janauary- November 2023
		Develop performance reporting on Training	Febraury- June 2023

Prosiectau Ychwanegol Rhaglen y Gyfarwyddiaeth

Rhaglen y Gyfarwyddiaeth 2023

Adran y prosiect	Gweledigaeth y prosiect	Prosiect Unigol	Amserlen
Strategaeth y Gweithlu gorfforaethol	Cefnogi datblygiadau strategaethau corfforaethol, sicrhau eu bod yn gydnaws â'i gilydd a sicrhau eu bod yn cael eu cyflwyno/cyfathrebu'n llwyddiannus ar draws y gyfarwyddiaeth.	Strategaeth hyfforddi a mentora	Ionawr – Mawrth 2023
		Cydnabod Perfformiad	Ionawr i Ebrill 2023
		Polisi oriau hyblyg	O fis Mawrth 2023
Oracle Fusion	Cefnogi ac alinio Oracle Fusion a sicrhau ei bod yn cael ei chyfathrebu a'i chyflwyno'n llwyddiannus ar draws y gyfarwyddiaeth	Cyfathrebu â Staff	Ionawr – Mai 2023
		Arweinwyr newid	Ionawr – Mai 2023
Caffael staff asiantaeth	Mynd ati i gomisiynu cylch o gaffael cysylltiadau newydd â sefydliadau staffio Asantaeth	Contract newydd	Chwefror - Mehefin 2023

Directorate Programme Additional projects

Directorate Programme 2023			
Project Section	Project Vision	Individual Project	Time Scale
Corporate Workforce strategy	To support, align and ensure corporate strategy developments are rolled in/ Communicated successfully across directotote	Coaching & mentoring strategy	January-March 2023
		Recognising Performance	January- April 2023
		Flexitime policy	March onwards 2023
Oracle Fusion	To support, align and ensure Oracle fusion is communicated and rolled in successfully across directotote	Staff Communication	Januaury- May 2023
		Change Leads	Janaury- May 2023
Procurement of agency staffing	To undertake the commissioning cycle of procuring new contacts with Agency staffing organisations	New contract	February- June 2023

Y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd

Rhaglen y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd 2023

Adran y prosiect	Gweledigaeth y prosiect	Prosiect Unigol	Amserlenni
Lles	Cael lles ac ymgysylltiad cynaliadwy ar gyfer yr holl staff ar draws y gwasanaeth gyda'u llais a'u hanghenion yn sylfaen i hyn.	Offer lles	Medi - Mawrth 2024
		Llais staff/siarad â staff	Medi - Mawrth 2024
		Adolygu'r strategaeth	Ionawr 2024 – Mawrth 2024
Datblygu Staff	Cael gwasanaeth cadarn y gallwn ei dyfu ein hunain Cynnig y llwybrau gyrfa a'r cyfleoedd i ddatblygu.	Goruchwyladau	Monitro parhaus
		Arfarniadau	Monitro parhaus
		Diwrnodau datblygu	Monitro parhaus
		Mentora a hyfforddi	Parhaus ar gyfer rheolwyr haen 3 Rheolwyr haen 4 - Ebrill 2023 - Ebrill 2024
		Llwybrau cynnydd - tyfu'r gweithlu	Ionawr – Tachwedd 2023
		Tâl ychwanegol ar gyfer SCP (y golofn gyflog)	Gorffen ym mis Mawrth 2023
		Gwobrau a chydnabyddiaeth	Ionawr 2023 – Ebrill 2024
Addewid Cymru Gyfan - Memorandwm o Gydweithredu	Cael memorandwm o ddealltwriaeth Cymru Gyfan ar gyfer recriwtio Gweithwyr Cymdeithasol Asiantaeth Plant a Theuluoedd	Fframwaith Rhanbarthol	Ionawr - Gorffennaf 2023

Child and Family Services

Child and Family Services Programme 2023			
Project Section	Project Vision	Individual Project	Time Scales
Well-being	To have a sustainable well-being and engagement for all staff across the service built on their voice and needs.	Well-being Tools	September- March 2024
		Staff Voice/ check-in	September- March 2024
		Review Strategy	Januaury 2024- March 2024
Staff Development	To have a robust grow our own service. Offering the career pathways and oppertunties to develop.	Supervisions	On-going monitoring
		Appraisals	On-going monitoring
		Development Days	on-going monitoring
		Mentoring & Coaching	On-going for tier 3 managers Tier 4 managers- April 2023- April 2024
		Progression Pathways- growing the workforce	Januaury- November 2023
		Pay uplift for SCP	Ends March 2023
		Rewards and Recognition	Januaury 2023- April 2024
Memorandum of cooperation all Wales Pledge	To have an all Wales memorandum of cooperation for the recuriment of Child and Family Agency Social Workers	Regional Framework	Januaury- July 2023

Y Gwasanaethau i Oedolion

Rhaglen y Gwasanaethau i Oedolion 2023

Adran y prosiect	Gweledigaeth y prosiect	Prosiect Unigol	Amserlenni
Lles	Cael lles ac ymgysylltiad cynaliadwy ar gyfer yr holl staff ar draws y gwasanaeth gyda'u llais a'u hanghenion yn sylfaen i hyn.	Offer lles	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Llais staff/siarad â staff	Ionawr – Mawrth 2023
		Strategaeth	Chwefror - Mehefin 2023
Datblygu Staff	Cael gwasanaeth cadarn y gallwn ei dyfu ein hunain Cynnig y llwybrau gyrfa a'r cyfleoedd i ddatblygu.	Goruchwyliadau	Ionawr – Mai 2023
		Arfarniadau	Ionawr – Mai 2023
		Diwrnodau datblygu	Ionawr - Gorffennaf 2023
		Mentora a hyfforddi	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Llwybrau cynnydd - tyfu'r gweithlu	O fis Medi 2023 ymlaen
		Rhoi Fframwaith Ymarfer ar waith (Cyfathrebiadau Cydweithredol)	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Fframwaith Cymru Gyfan ar gyfer Gwasanaethau Preswyl Hydref 22	Monitro parhaus
		Fframwaith Cymru Gyfan ar gyfer Gofal Cartref Ebrill 20 - i'w adnewyddu yn 2023	Monitro parhaus
Strwythurau	Trosolwg o newidiadau i'r strwythur ar draws y GiO sy'n effeithio ar staff y tu allan i raglen y gweithlu	Adolygiad o ailstrwythuro'r timau gwaith cymdeithasol	Ionawr - Rhagfyr 2023
		Adolygu Disgrifiadau/Manylebau Swyddi ar gyfer y Gwasanaethau Cymdeithasol, cynorthwyyr a swyddogion gofal	Ionawr – Medi 2023

Adult Services Programme

Adult Services Programme 2023			
Project Section	Project Vision	Individual Project	Time Scales
Well-being	To have a sustainable well-being and enagement for all staff across the service built on their voice and	Well-being Tools	January- December 2023
		Staff Voice/ check-in	January- March 2023
		Strategy	February- June 2023
Staff Development	To have a robust grow our own service. Offering the career pathways and oppertunties to develop.	Supervisions	January- May 2023
		Appraisals	January- May 2023
		Development Days	January- July 2023
		Mentoring & Coaching	January- December 2023
		Progression Pathways- growing the workforce	September 2023- onwards
		Implementation of practice framework (Collaborative Communications)	Januaury- December 2023
		All wales Framework for Residential Services Oct 22	On-going Monitoring
All wales Framework for Domiciliary care April 20 - up for renewal 2023	On-going Monitoring		
Structures	Overview of structure changes across AS which impacts staff- outside of workforce programme	Social work teams Restructure Review	January- December 2023
		Review of JD/ Specs for Social Services Practicioners, assistants and care officers	January- September 2023

Datblygiadau yn y dyfodol

- Trawma Eilaidd/Dirprwyol - ataliaeth a chefnogaeth ar draws y gyfarwyddiaeth
- Cynllun Gwobrau a Chydnabyddiaeth y Gwasanaethau i Oedolion
- Llwybr Cynnydd y Gwasanaethau i Oedolion
- Y Gymraeg - sicrhau ei bod wedi'i chynnwys yn holl ddatblygiadau'r rhaglen
- Cyflwyno'r Addewid Cymru Gyfan yn rhanbarthol ar draws y Gwasanaethau i Oedolion

Future Developments

- Secondary/ Vicarious Trauma – prevention and Support across directorate
- Adult Services Rewards and Recognition Scheme
- Adult Services Progression Pathway
- Welsh Language – ensuring it is throughout the programme developments
- Regional All Wales Pledge roll-in across Adult Services